

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

planejamento@rgtengenharia.com.br

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

planejamento@rgtengenharia.com.br; msendim@rgtengenharia.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

21 997561412

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

NF 062822

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

EXAUSTOR SICFLUX MAXX 315 -220V

## 5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

EXAUSTOR SICFLUX MAXX 315 -220V

Ped. Cli.:64379 Lote 4295062304 10 PÇ


## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

EXAUSTOR SICFLUX PAROU DE FUNCIONAR DURANTE O USO, O MESMO APRESENTA PONTOS DE  
OXIDAÇÃO E SE ENCONTRA EM CURTO CIRCUITO, EIXO E HÉLICE RODANDO LIVRE SEM TRAVAS.


## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 WhatsApp Unkno... Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Image... Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários